

ROAMview Guía de instalación

Antes de que Proceda



- Asegúrese de tener una copia de la Hoja de Instalación de ROAMview, los Requerimientos de Información del Sistema y los formatos de Solicitud de Servicio en Sitio.
- 2. Si no tiene estos documentos, puede descargarlos de www.roamservices.net bajo la pestaña de Documentación.
- 3. Use la Hoja de Instalación para notar la MacID de cada nodo y DCM, la ubicación de los dispositivos por medio de anotaciones del ID de Poste/Montura y otros atributos requeridos.
- 4. Cuando esté listo para agendar la inicialización, envíe los siguientes formatos llenos a Controls.Startups@acuitybrands.com:
 - a. Requerimientos de Información del Sistema
 - b. Hoja de Instalación
 - c. Solicitud de Servicio en Sitio
 - d. Mapa del Área de Implementación
- 5. Si tiene preguntas, por favor llame a Asistencia Técnica al 1-800-535-2465

Contenido

Introducción	4	Apér
Configuración de Red	5	C Re
Instalación del Servidor ROAMview	9	
Instalación de Gateway (Puerta de Enlace)	10	
Instalación de Nodos	12	
Asistencia Técnica	14	

Apéndice A
Componentes de hardware
Requerimientos del sistema

Introducción

4

Bienvenido a la Guía de instalación de ROAMview. Este documento cubrirá las tres opciones de configuración y la instalación del hardware. Se recomienda que primero haga una lectura rápida de este documento completo y determine si usted se siente cómodo haciendo la instalación. Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de la instalación, por favor no dude en llamarnos para obtener ayuda. Nuestra información de contacto se encuentra al final de esta guía. Nuestras metas son asegurar que su sistema funcione según lo diseñado y que usted tenga una experiencia agradable al usarlo. Una instalación inadecuada puede interferir con estos objetivos. La siguiente sección describe las tres opciones de configuración.

Configuración de Red

Selección de configuración

El sistema ROAMview permite tres métodos para conectar la Puerta de Enlace y el Servidor ROAMview. Por favor lea todas las opciones y seleccione una de las siguientes configuraciones para su instalación.

Configuración A

En esta configuración, la Puerta de Enlace se conecta al Servidor ROAMview al conectar directamente un cable Ethernet entre ambos; tome en cuenta que el cable Ethernet no debe exceder los 300 pies. Cuando utilice este método, solo se podrá acceder al Portal ROAMview (interfaz del usuario) a través de uso directo del Servidor ROAMview.



Esta opción se recomienda para usuarios sin una red existente o para quienes no necesiten integrar el sistema ROAMview a su red existente.



Configuración B

6

Esta configuración conecta la Puerta de Enlace y el Servidor ROAMview como se describe en la Configuración A; sin embargo, el Servidor ROAMview también se conecta a la red existente del usuario final. Esto permite acceder al Portal ROAMview desde otras computadoras en la red.



Esta opción funciona bien para usuarios que montan su Puerta de Enlace en el mismo edificio que el Servidor ROAMview y quieren la flexibilidad de interactuar con el Portal ROAMview por medio de otras computadoras en la red.

Configuración C

En esta configuración, tanto la Puerta de Enlace como el Servidor ROAMview están conectados a la red del usuario final. Siempre que el Servidor ROAMview y la Puerta de Enlace estén en la misma subred, se comunicarán como se les requiera.



Esta opción funciona bien para usuarios que necesitan montar la(s) Puerta(s) de Entrada(s) a más de 300 pies del Servidor ROAMview. Los usuarios podrán interactuar con el Portal ROAMview desde otras computadoras en la red.

Requerimientos de Información del Sistema

Después de seleccionar una configuración de red, debería estar listo para llenar la hoja de Requerimientos de Información del Sistema. Este documento necesita ser completado y enviado con la configuración seleccionada y la correspondiente información de red (tal vez deba consultar al administrador de la red para recopilar información requerida de la red). Por favor refiérase al documento para obtener información de cómo enviarla. Si no tiene una copia de la hoja de Requerimientos de Información del Sistema, puede descargarla de www.roamservices.net bajo la pestaña Documentación. Este documento debe ser enviado antes de poder agendar la inicialización en sitio.



Instalación del Servidor ROAMview

Instalación

La instalación inicial será muy parecida a la de cualquier computadora de escritorio.



- 1. Ubique un lugar apropiado para instalar el Servidor ROAMview. Un cuarto de servidores o el escritorio de un usuario frecuente son los sitios más comunes.
- 2. Conecte el cable de alimentación al Servidor ROAMview.
- 3. Conecte el teclado y el mouse en los puertos USB del Servidor ROAMview.
- 4. Conecte un monitor (no incluido) al Servidor ROAMview.
- 5. Conecte el cable de Ethernet.
- a) Configuración A o B: El cable de Ethernet de la Puerta de Enlace debe estar conectado al adaptador de red USB (incluido). Después conecte el adaptador de red USB a un puerto USB en el Servidor ROAMview.
- b) Configuración C: El cable de Ethernet debe conectarse directamente del puerto de red del Servidor ROAMview a un puerto en la red existente. Contacte a su administrador de informática para asistencia al hacer esta conexión.
- 6. Presione el botón de encendido en la máquina para verificar que se muestre la pantalla de inicio.



Instalación de Puerta de Enlace

Recomendaciones de Ubicación

La Puerta de Enlace debe montarse al aire libre y estar ubicada centralmente dentro del despliegue de nodos. La Puerta de Enlace no puede tener una línea de vista de más de 1,000 pies de los nodos más cercanos; sin embargo, menos de 500 pies es la distancia preferible.

Montaje

10

La Puerta de Enlace puede montarse usando un poste o directamente sobre una superficie plana apropiada. En cualquiera de los casos, la Puerta de Enlace debe estar montada con la antena apuntando hacia arriba y el indicador LED hacia abajo.



Montaje en Poste

Utilice la montura universal, el soporte de articulación y accesorios proporcionados para sujetarlo a un poste o tubo. El diámetro del poste o tubo debe estar entre 1 y 3 pulgadas.



Montaje en Superficie

Quite el acoplamiento del soporte para poste/tubo de la montura universal y asegure el brazo articulado directamente a la superficie de montura usando cuatro pernos de anclaje de ¼ de pulgada

Alimentación Eléctrica

El suministro eléctrico debe terminar en una caja de conexiones utilizando un conducto de ½ pulgada, conectarse a una fuente de voltaje de 120V, 208V, 240V o 277V y debe usarse la clavija de conexión a tierra de la parte trasera de la unidad.

Ethernet

El cable Ethernet debe estar aprobado para uso exterior, con clasificación UV y no debe exceder los 300 pies de longitud. Las terminaciones necesitan ser RJ-45 con cableado estándar T568B en ambos extremos. El punto final de terminación del cable Ethernet dependerá de la configuración de red elegida. Si utiliza la configuración de red A o B, el cable Ethernet va directamente de la Puerta de Enlace al Servidor ROAMview; asegúrese de utilizar el adaptador USB a Ethernet incluido con el servidor ROAMview. Si se utiliza la configuración de red C, el cable Ethernet va de una Puerta de Enlace a un punto apropiado en la red del usuario final. Todos los cables Ethernet deben ser probados con un probador de cable adecuado antes de su uso.

Instalación de Nodos

Antes de Instalar

- Hoja de Instalación ROAMview Antes de instalar cualquier dispositivo ROAM, debe obtener una copia de la Hoja de Instalación ROAMview para registrar todos los atributos requeridos tanto de la luminaria como de los dispositivos ROAM. Estos atributos incluyen los MacIDs tanto de Nodos ROAM como de los DCM (Módulos de Control de Atenuación), así como su ubicación al utilizar ID de Poste/luminaria. La información de este documento será cargada al Portal ROAMview, por lo tanto, la certeza y claridad en los registros es primordial. Si no tiene una copia, la hoja puede ser encontrada en www.roamservices.net bajo la pestaña de Documentación.
- Mapa del Área de Implementación Este puede ser un dibujo lineal del área de implementación o una fotografía aérea que incluya la ubicación de todas las luminarias que serán controladas por ROAMview. Si su instalación no tiene identificadores únicos, establezca un esquema de numeración y etiquete cada puesto en el mapa de acuerdo a dicho esquema. Un ejemplo podría ser 110-O, donde 110 es el número de poste y la O se refiere a la luminaria en el lado oeste del poste. Los identificadores de instalación son necesarios para colocar acertadamente los nodos en sus respectivas ubicaciones dentro del portal.



 Luminarias de Atenuación – Si ROAM va a controlar luminaria de atenuación, un DCM (Módulo de Control de Atenuación) debe instalarse en cada luminaria; la integración del DCM en la luminaria generalmente la hace el fabricante de la luminaria. Usted tiene que acceder al DCM para registrar su MacID (como se aprecia en la imagen a la izquierda).



• MacID – Todos los dispositivos ROAM tienen un identificador único llamado MacID. Los MacID son números hexadecimales de ocho dígitos (caracteres válidos A-F, 0-9) y comenzarán con tres ceros (ejemplo: 0003A12F). Los MacID deben estar registrados en la Hoja de Instalación junto con los demás atributos requeridos. Los MacID de los nodos se encuentran en la parte de abajo del dispositivo (como se aprecia en la imagen a la izquierda). Los MacID para DCM se encuentran en un costado. Tome en cuenta que necesitará registrar los MacID tanto de los Nodos como del DCM para luminarias de atenuación

Instalación de Nodos

- Registre los MacID de los nodos y el DCM (si va a utilizar luminarias de atenuación) en la Hoja de Instalación junto con los identificadores de poste/luminaria y cualquier otro atributo requerido (es decir, tipo de luminaria, watts, etc.).
- 2. Instale el nodo en el receptáculo de la fotocelda colocando completamente las clavijas del nodo en el receptáculo y dándole un ligero giro en el sentido de las manecillas del reloj para asegurarlo. Si sus luminarias no tienen estos receptáculos, puede ordenar un kit de retro-ajuste a Acuity Brands.
- 3. Observe los dos indicadores LED dentro de la ventana de la fotocelda en el nodo y verifique la siguiente secuencia:a) Ambas luces se encenderán durante 4 segundos.

b) Ambas luces se apagarán durante 1 segundo.

- c) El LED verde parpadeara lentamente indicando que está buscando una Puerta de Enlace.
- 4. Cubra la ventana de la fotocelda para confirmar que la luminaria enciende.
 - a) De forma predeterminada, los nodos funcionarán como un fotocontrol, ya sea que se estén comunicando con la Puerta de Enlace y el Servidor ROAMview o no.
- 5. Los controles de grupo (cadenas de luminarias controladas por un temporizador externo, fotocontrol, etc.) afectan los reportes, comandos y formación de redes de ROAMview. Por lo tanto, ROAM recomienda que todos los controles de grupo sean eliminados cuando se utilice el sistema.

Asistencia Técnica

Si requiere asistencia técnica, puede contactar a soporte técnico de Acuity Brands enviando un correo a ROAMTEAM@Roamservices.net o vía telefónica al 1-800-535-2465.

Apéndice A

Componentes de Hardware





Nodo Estándar (120V – 277V)

Este está instalado en la parte superior de la luminaria en un receptáculo NEMA. Uno será necesario para que cada luminaria pueda ser monitoreada o controlada por ROAMview. Su función es enviar la información recopilada al Servidor ROAMview y responder a comandos de encedido/apagado emitidos por el Servidor ROAMview. *También hay disponibles modelos de 347V y 480V.*

Nodo Utilitario Decorativo (120V – 277V)

Este realiza la misma función que el Nodo Estándar, pero está diseñado para caber en luminarias de estilo decorativo que tienen un receptáculo NEMA.



Nodo de Control de Atenuación (120V - 277V)

Para permitir el control de atenuación, las luminarias deben estar equipadas con una entrada de control de interfaz de 0-10V, además de un Módulo de Control de Atenuación (DCM) –ambos son proporcionados por el fabricante de la luminaria.





Puerta de Enlace (120V – 277V)

Esta sirve como controlador de comunicaciones del sistema. Dirige mensajes entre los nodos y el Servidor ROAMview.



Servidor ROAMview

Desempeña las siguientes funciones:

- 1. Permite al usuario interactuar con los nodos.
- 2. Recopila y guarda la información recopilada por los nodos ROAM.
- 3. Proporciona una interfaz para mostrar información sobre los nodos ROAM.



Requerimientos del Sistema

Para que el sistema funcione como fue diseñado, se requieren los siguientes elemettos y no son provistos por ROAM:

1. Monitor:

- a. Este puede ser cualquier monitor VGA estándar de al menos 15 pulgadas
- b. El cable VGA tampoco se incluye

2. Mapa del Área de Implementación:

- a. Este puede ser un dibujo lineal del área de implementación o una fotografía aérea que incluya la ubicación de todas las luminarias que serán controladas por ROAMview.
- b.Esta imagen se cargará al Portal ROAMview y será el fondo de la i nterfaz del usuario.







Para conocer más, visite roamservices.net

One Lithonia Way | Conyers | GA 30012 1-800-535-2465 sales@roamservices.net

ScuityBrands.

Expanding the boundaries of lighting[™] © 2013 Acuity Brands Lighting, Inc. Todos los Derechos Reservados 11/13 Forma No. 1367.23