

Declaración de privacidad de Acuity Brands, Inc.

[Francés](#)

Miles Bondurant

Director de privacidad y asesor principal de tecnología

privacyorg@acuitybrands.com

1-844-228-4899

(Actualizado en junio de 2022)

Acuity Brands sabe que le preocupa su privacidad. Esta Declaración de privacidad está diseñada para ayudarle a comprender qué información recopilan Acuity Brands y sus filiales, y qué hacemos con ella.

Además, queremos que sepa que hay dos casos en los que no se aplicará esta Declaración de privacidad:

En primer lugar, si comparte información a través de un foro, una red social o un canal similar, la información que comparta no está sujeta a esta Declaración de privacidad.

En segundo lugar, los productos y sitios web de Acuity Brands pueden dirigirle a sitios administrados por personas distintas de Acuity Brands. Aunque intentamos enlazar solo a sitios que comparten nuestros altos estándares y respeto por la privacidad, Acuity Brands no controla el contenido o las prácticas de privacidad empleadas por esos sitios, ni es responsable de ello. Debe prestar atención y, si va al sitio de otra persona, debe leer sus declaraciones de privacidad antes de facilitarle información.

Por último, si le interesa ejercer sus derechos para controlar cómo Acuity Brands utiliza su información sin contexto, vaya a "[QUÉ PUEDE HACER](#)" más abajo.

QUIÉNES SOMOS

Acuity Brands, Inc. es una empresa de tecnología industrial líder en el mercado. Utilizamos la tecnología para resolver problemas en espacios e iluminación. A través de nuestros dos segmentos de negocio, Acuity Brands Lighting and Lighting Controls e Intelligent Spaces Group, diseñamos, fabricamos y llevamos al mercado productos y servicios que hacen un mundo más radiante, productivo y conectado. Logramos el crecimiento a través del desarrollo de nuevos productos y servicios innovadores, como la iluminación, los controles de iluminación, los sistemas de gestión de edificios y las aplicaciones basadas en la localización. Acuity Brands, Inc.

tiene su sede en Atlanta (Georgia) y opera en América del Norte, Europa y Asia. Para obtener más información sobre Acuity Brands y nuestras filiales, consulte la sección “Quiénes somos” de nuestro sitio web, www.acuitybrands.com.

Acuity Brands opera y vende productos en todo el mundo. Sin embargo, la sede y los principales centros tecnológicos de Acuity Brands están en Estados Unidos. Por lo tanto, si usted se encuentra fuera de los Estados Unidos, Acuity Brands puede conservar o procesar su información fuera del país en el que vive y, al facilitar a Acuity Brands esa información, usted acepta que lo hagamos.

Si desea dejar de recibir comunicaciones promocionales de Acuity Brands o consultar, actualizar o eliminar la información personal que mantenemos sobre usted, consulte la sección “[QUÉ PUEDE HACER](#)” más abajo.

QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS

La información específica que recopilamos sobre usted depende de cómo interactúe con Acuity Brands. Por ejemplo, si visita nuestro sitio web, podemos recopilar determinada información. Sin embargo, si utiliza uno de nuestros productos de software, es posible que recopilemos información totalmente distinta. En general, no obstante, la información que recopila Acuity Brands se clasifica en algunas categorías generales.

Información que nos facilita directamente

A veces, puede facilitarnos información directamente, como cuando nos facilita información rellenando un formulario en una página web o en un producto. Además, puede proporcionarnos información a través de formularios de comentarios, solicitudes de empleo, formularios de registro, formularios de pedidos, solicitudes de información, encuestas en línea o concursos. O puede brindarnos información cuando nos llame para solicitar asistencia técnica o servicios de garantía. La información que proporcione puede incluir nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, números de teléfono y fax, nombre de la empresa, cargo o puesto de trabajo, historial laboral, historial de compras y planes para futuras compras.

Información sobre su tecnología

A través de algunos de nuestros productos tecnológicos, podemos recopilar automáticamente información específica del dispositivo, como el modelo del dispositivo, la versión del sistema operativo, identificadores del dispositivo no únicos e información de red. Del mismo modo, cuando usted visita nuestro sitio web, Acuity Brands puede registrar información, como la solicitud web que le envió allí, su dirección de protocolo de Internet, su tipo de navegador y

configuración de idioma, y la fecha y hora de su visita. Nuestros productos de software también pueden indicarnos qué versión del software está utilizando.

Información sobre su uso

Al utilizar nuestros productos tecnológicos o visitar nuestro sitio web, podemos registrar información sobre su experiencia. Por ejemplo, detalles sobre cómo utilizó el producto o el sitio web, qué funciones usó y con qué frecuencia, e información sobre fallas.

Al igual que muchos sitios web, Acuity Brands puede utilizar “cookies” para reconocer su computadora en visitas posteriores, ya sea directamente o a través de una herramienta de análisis web. Las cookies son pequeños archivos creados por los sitios web que residen en el disco duro de la computadora del visitante y que almacenan información sobre el uso que este hace de un sitio web concreto.

Información sobre la ubicación de un dispositivo

Algunos de los productos de Acuity Brands pueden determinar la ubicación física de su dispositivo a través de sensores que utilizan diversas tecnologías, como GPS, comunicación por radio y lectura de patrones de luz mediante la cámara de su dispositivo. Aunque esa información de localización se facilita a Acuity Brands, los productos de Acuity Brands que recogen información de localización no recogen información que permita a Acuity Brands correlacionar esa información de localización con un individuo concreto.

Por ejemplo, si Robert Jones instalara en su teléfono una aplicación que contiene nuestra tecnología, la aplicación podría asignar a su teléfono el nombre “#372A8DUF”. Cuando el Sr. Jones use esa aplicación, la aplicación le dirá a Acuity Brands que el dispositivo 372A8DUF estaba en determinadas coordenadas GPS a determinada hora. Sin embargo, Acuity Brands no recoge nunca el nombre “Robert Jones” ni ningún otro identificador único de Robert Jones, y no hay forma de que Acuity Brands pueda rastrear esas coordenadas o 372A8DUF hasta Robert Jones como individuo.

Dicho esto, si usted ha concedido por separado a un socio comercial de Acuity Brands permiso para correlacionar determinada información (por ejemplo, identificadores únicos de dispositivos y nombres o números de identificación de clientes), ese socio puede ser capaz de descubrir su ubicación combinando la información que usted le ha proporcionado con la información en poder de Acuity Brands. Por ejemplo, nuestro software puede estar incorporado en la aplicación de ese socio, y el Sr. Jones puede haber dado permiso a ese socio para correlacionar el nombre de su dispositivo “372A8DUF” con su nombre real, “Robert Jones”, por lo que ese socio podría utilizar la conexión de Acuity Brands entre su información de localización y el nombre de su dispositivo y la conexión del socio entre el nombre del dispositivo y su nombre real para conectar su información de localización y Robert Jones. No obstante, Acuity Brands no tiene control de esa información ni acceso a ella y exige a todos los socios que se obliguen contractualmente a cumplir todas las leyes, incluidas todas las leyes de privacidad, cuando utilicen los productos de localización de Acuity Brands.

Información que Acuity Brands no desea

Acuity Brands no recopila a sabiendas y no desea ninguna información de niños menores de 16 años. No diseñamos nuestros productos o sitios web para atraer a los niños y solicitamos que los niños no nos proporcionen información a través de nuestros productos o sitios web y que los padres controlen y no permitan que sus hijos nos faciliten dicha información.

QUÉ HACEMOS CON LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Acuity Brands se compromete a asegurarse de que usted comprenda lo que hacemos con la información que nos facilita. Acuity Brands solo utiliza su información para fines comerciales legítimos, como los que se describen a continuación:

Para proporcionar y mejorar productos en general

En principio, utilizamos la información que recopilamos de usted para proporcionar, mantener y mejorar nuestros productos y servicios existentes, así como para desarrollar otros nuevos. Por ejemplo, a menos que obtengamos el nombre de un dispositivo, no hay forma de que proporcionemos información sobre su ubicación. Y, a menos que sepamos qué estaba haciendo un usuario cuando una aplicación se bloqueó, no hay forma de que realicemos el mantenimiento del código para evitar fallas en el futuro. Del mismo modo, salvo que recibamos las opiniones de los usuarios, no tenemos forma de mejorar las características de nuestros productos y servicios actuales ni de saber si hay algún producto o servicio nuevo que debamos desarrollar para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios. Cuando facilita este tipo de información, acepta que la utilizemos para estos fines y renuncia a cualquier derecho de propiedad sobre cualquier producto que podamos crear o servicio que podamos brindar como resultado.

Para un propósito específico

Asimismo, si declaramos que estamos recopilando información para un propósito específico, y usted nos proporciona información, la utilizaremos para ese propósito específico. Por ejemplo, si le informamos que está enviando información para solicitar un empleo, utilizaremos esa información con el fin de evaluar su candidatura al empleo. Del mismo modo, si nos envía información a efectos de una solicitud de servicios en virtud de una garantía, utilizaremos dicha información para evaluar su solicitud y cumplir con nuestras obligaciones de garantía. Sin embargo, hay algunas situaciones limitadas en las que utilizaremos su información por razones adicionales diferentes del propósito específico que identificamos. Por ejemplo, el gobierno exige que todas las empresas del tamaño de Acuity Brands comuniquen determinada información sobre nuestros solicitantes de empleo para garantizar que cumplamos con las leyes contra la discriminación. Y Acuity Brands puede optar por compartir información sobre una reclamación de garantía con su gerente de relaciones para que pueda hacer un seguimiento con usted y cerciorarse de que el problema se resolvió de manera satisfactoria. Cuando proporciona información que se identifica como recopilada para un propósito específico, acepta que podamos utilizarla para el propósito específico identificado, así como para otros usos razonablemente

relacionados con el propósito específico.

Para compartir con terceros

Acuity Brands también puede compartir su información con terceros para que puedan hacer cosas en nuestro nombre. Por ejemplo, podemos compartir su solicitud de empleo con una empresa que realiza comprobaciones de antecedentes para nosotros. O nuestras aplicaciones móviles pueden cargar información en una empresa externa que aloje nuestros productos de software. En todos los casos, Acuity Brands solo proporcionará a estas partes su información después de firmar contratos con estos terceros que estén razonablemente diseñados para proteger la privacidad y seguridad de su información. Cuando facilita este tipo de información, acepta que la utilicemos para estos fines bajo esta restricción.

Acuity Brands también puede compartir su información con partes específicas o con el público si hemos tomado medidas para alterar la información de modo que no sea personalmente identificable. Esto significa que esta información ya no se puede utilizar para identificarle como individuo, ni por sí sola ni en combinación con información pública a la que se puede acceder con facilidad. Por ejemplo, puede responder a una encuesta de satisfacción del cliente en la que proporcione información sobre usted, el uso que hace de los productos de Acuity Brands y su satisfacción con dichos productos. Acuity Brands podrá enviar un anuncio público sobre los resultados de dicha encuesta, incluida la información que usted nos haya facilitado, siempre que dicha información no se pueda utilizar fácilmente para identificarle como persona.

Desde luego, Acuity Brands puede compartir su información con terceros si usted brinda su consentimiento explícito para que lo hagamos o si es necesario para que realicemos la actividad para la que nos proporcionó la información. Algunos ejemplos son los siguientes:

- Si realiza un pedido a Acuity Brands, podemos utilizar su dirección para poder enviarle dicho pedido.
- Si completa la capacitación de Acuity Brands y nos pide que enviemos los resultados a organizaciones de certificación específicas, Acuity Brands podrá hacerlo.
- Si se inscribe en un concurso ofrecido por Acuity Brands, Acuity Brands podrá facilitar la información que haya proporcionado a un tercero para que este pueda entregar los premios a los ganadores del concurso.

Para responder a circunstancias excepcionales

Por último, también existen algunas razones excepcionales por las que Acuity Brands podría revelar su información. Algunos ejemplos de estas situaciones son los siguientes: para proteger la seguridad de los productos y sitios web de Acuity Brands, así como la información que nos facilitan otros usuarios, para responder a reclamaciones de terceros en el sentido de que la información facilitada por usted vulnera sus derechos, para cumplir las leyes o normativas aplicables a Acuity Brands, incluida la respuesta a citaciones u otros procesos judiciales, o según

sea necesario o beneficioso en relación con la compra o venta de cualquiera de las líneas de negocio o activos corporativos de Acuity Brands.

SI DESEA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Hasta ahora, le hemos proporcionado una visión general de cómo recopilamos diversos tipos de información personal y cómo podríamos utilizar dicha información. La hemos presentado en este formato general para facilitar su seguimiento. Sin embargo, comprendemos que le pueda interesar obtener información más detallada. Para ver un gráfico que identifica los diversos procesos para los que recopilamos y utilizamos categorías específicas de información, desglosadas en función de si se recopila de Clientes, Clientes potenciales, Contratistas, Empleados, Empleados potenciales, Agentes o Distribuidores, [haga clic aquí](#).

Por su naturaleza, esta lista exhaustiva puede ser excesivamente inclusiva. Dado que las distintas jurisdicciones definen la información personal de manera diferente, una categoría de información puede o no considerarse información personal en una jurisdicción concreta en función de cómo Acuity Brands pueda utilizarla razonablemente de acuerdo con un escenario de uso concreto. Además, Acuity Brands puede no recopilar las mismas categorías de información para cada persona en una situación determinada, ya que las circunstancias pueden variar. Por lo tanto, el mero hecho de que una categoría de información aparezca en el gráfico no significa que se trate realmente de información personal o que Acuity Brands en realidad recopile esa información sobre usted. Si desea saber qué información realmente tiene Acuity Brands sobre usted, puede ejercer sus derechos tal como se describe en la sección “[QUÉ PUEDE HACER](#)” a continuación.

QUÉ PUEDE HACER

En la parte inferior de todos los sitios web de Acuity Brands (p. ej., www.acuitybrands.com), hay dos enlaces que puede utilizar para asegurarse de que Acuity Brands utiliza su información de acuerdo con sus preferencias.

- “No vender mis datos personales”: siguiendo este enlace y facilitándonos la información solicitada, puede indicarnos que no desea que utilicemos sus datos ni que los compartamos con terceros con fines de marketing. Esto solo es necesario si usted nos ha autorizado previamente a utilizar su información para estos fines. Acuity Brands no vende información personal ni utiliza información para fines de marketing sin consentimiento.
- “Ejercer mis derechos”: diversas leyes de privacidad le otorgan determinados derechos con respecto a su información personal. Si sigue este enlace, pasa por el proceso de verificación de identidad y nos proporciona la información solicitada, puede hacernos saber que desea ejercer los derechos de información personal de que dispone. Aunque varían mucho de una jurisdicción a otra, estos derechos suelen incluir el derecho a saber qué tipo de información

personal tiene Acuity Brands sobre usted, el derecho a corregir cualquier información personal incorrecta que tenga Acuity Brands y el derecho a que Acuity Brands elimine la información personal que tenga sobre usted. Debe entender que estos derechos tienen excepciones y limitaciones (por ejemplo, la información necesaria para llevar a cabo una transacción comercial existente con usted, la información que una agencia gubernamental nos obliga a recopilar y mantener), cuyo alcance varía según la jurisdicción. Acuity Brands ha contratado a un tercero, LexisNexis, para verificar la identidad de cada persona que realiza una solicitud y nunca ve las preguntas o respuestas utilizadas para verificar su identidad. Una vez validada su solicitud, Acuity Brands investigará en qué medida disponemos de sus datos personales, si fuera el caso, y responderá a su solicitud en un plazo de treinta días a la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado.

Si lo prefiere, también puede ejercer sus derechos llamando al +1-844-228-4899.

Acuity Brands responderá a dichas solicitudes, como la supresión de la información solicitada, si ya no tiene un fin comercial legítimo para conservarla. Como se ha indicado anteriormente, su información puede almacenarse en las copias de seguridad de datos que mantenemos como parte de nuestra actividad habitual, pero no utilizaremos esa información para ningún otro fin que no sea restaurar nuestros sistemas.

Si usted ejerce sus derechos de privacidad a través del portal de privacidad de un socio comercial del que Acuity Brands posee datos, dicho socio comercial puede remitir su solicitud a Acuity Brands a través de una interfaz establecida por Acuity Brands. Si Acuity Brands recibe su solicitud de esta manera, la atenderá como si usted la hubiera solicitado directamente, tal como se ha indicado antes, con dos excepciones. En primer lugar, el socio comercial verificará su identidad antes de remitir su solicitud a Acuity Brands. Y, en segundo lugar, en vez de responderle directamente a usted, Acuity Brands responderá al socio comercial al que usted envió su solicitud, quien a su vez deberá responderle a usted.

OTROS ASPECTOS QUE DEBE CONOCER

Acuity Brands tomará las precauciones comercial y tecnológicamente razonables para proteger su información mientras esté en nuestro poder. No obstante, debido a la naturaleza de Internet y a la tecnología actual, ningún sistema informático es completamente seguro, y no podemos garantizar la seguridad de su información. Esta Declaración de privacidad describe qué información recopila Acuity Brands y qué hacemos con ella para que usted pueda tomar una decisión fundamentada cuando comparta información con nosotros, teniendo en cuenta estos riesgos inherentes.

La privacidad no es una situación “de talla única”. Algunas personas están dispuestas a compartir información siempre que les reporte algún beneficio. Otras prefieren renunciar a algunas ventajas para mantener una mayor privacidad. Si prefiere limitar la divulgación de información, puede configurar su navegador para que bloquee las cookies o configurar su computadora para que

elimine todas las cookies de forma periódica (para obtener más información sobre cómo Acuity Brands utiliza las cookies en la publicidad, consulte www.acuitybrands.com/privacy-statement/cookie-disclosure). También puede renunciar a instalar determinados programas informáticos o a solicitar determinadas prestaciones que requieran divulgar determinada información. Acuity Brands ofrece transparencia para que usted pueda decidir qué nivel de divulgación le conviene más.

Algunos navegadores han incorporado funciones “No rastrear” (DNT) que pueden enviar una señal a los sitios web que visita indicando que no desea que se le rastree. Debido a que aún no existe un entendimiento común sobre cómo interpretar la señal DNT, nuestros servicios no responden actualmente a las señales DNT de los navegadores. Puede utilizar la gama de otras herramientas que proporcionamos para controlar la recopilación y el uso de datos, incluida la adopción de medidas para desalentar el uso de las cookies que se describen en este documento.

CÓMO PODEMOS CAMBIAR ESTA DECLARACIÓN

Acuity Brands puede cambiar esta Declaración de privacidad cada cierto tiempo; sin embargo, no reduciremos sus derechos en virtud de esta Declaración de privacidad para ningún dato proporcionado previamente sin su consentimiento explícito. Publicaremos cualquier cambio que se realice a esta Declaración de privacidad en esta página y también podemos proporcionar un aviso más visible, como una notificación de los cambios por correo electrónico.